〈《焦点3》七夕企画〉一

# 七タプロジェクト「私の願い」2

## -参加者のメッセージから感じたこと、考えたこと-

佐藤都也子\*海道志保\*\*
\*四條畷学園大学 \*\*八尾市社会福祉協議会

## Tanabata Project "My Wish" 2

Tsuyako Sato \* Shiho Kaidou \*\*

\*Shijonawate Gakuen University \*\* Yao City Social Welfare Council

キーワード

当事者 tojisya 私の願い my wish

健康障がい者 people with health problem

家族 family 専門職者 profession

## I. はじめに

「当事者とは誰か?」 一本学術大会は、この問いかけから始まりました。

多くは、健康障害を有した患者さんや障がい者の 方々を、「当事者」と表現すると思います。さらに、 援助に携わる専門職者は、健康障害を有した方々の ご家族も含めて「当事者」と表現します。そして、 専門職者は自らを「当事者」ととらえることは少な く、健康障害を有した方々やそのご家族なども、専 門職者を「当事者」ととらえることは少ないと思い ます。

しかし、本学術大会は、すべての人が何らかの「当事者」であるという考えに基づいて、さまざまな立場の人たちが一緒に「当事者」について考える場を創りました。そして、七夕プロジェクトは、病気や障がいと共に生活を営んでいる方、このような家族の療養を支えている方、保健・医療・福祉専門職の方…すべての方々が、当事者として健康、病気や障がい、生きることなどについて、日ごろ感じておられることを自由に発信できる場としました。本プロジェクトの意義・目的や学術大会での活動内容など

の詳細は、『七タプロジェクト1』をお読みください。 本稿では、七タプロジェクトに参加いただいた 方々のメッセージから、筆者らが感じたことや考え たことを語らせていただきます。

## Ⅱ. メッセージ内容の紹介

参加者のメッセージを,表1にすべて紹介します。 なお,お名前などの記載については、個人を特定 しない表現に変更しています。

# Ⅲ. メッセージ内容から感じたこと、考えたこと

参加者からの立場ごとメッセージから,筆者らが 感じたことや考えたことを述べていきます。さらに, メッセージ全体を俯瞰し,三者の立場のメッセージ を融合して感じたことや考えたことを述べていきま す。参加者のメッセージは,『 』で示します。

これらの過程は、研究的な視点での分析ではありません。はじめにで述べたように、参加者の皆さんのメッセージに基づく、筆者らの語りです。

## 1. 健康障がいを有した立場

# 表 1 参加者からのメッセージ

は、日本のでは、アンドロー・ファットは、アンドロー・ファットは、アンドラン・ファットをある。		日本人类的基本品种 医多种性
年承年がられてもられる。	※ボンナル マーユー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	THE TAIL TO STATE OF THE T
たくさんの人にであれますように。 時事式ホレーキセント・ゼント	「目分りしむ」を大切に、ゆっくりと進んでいげますように、おな井中に仕ずいセス井間にたい下井・マニ	世界毎年//なるよりな、省の分から合いの次待を含!!   士蔵メオレンオガノ十ヶ6年始対え 1回4 + 海サギナ・マア
陣舌がめる入りない、入りたいののがてんるおしな社会にたい手右ように…	ログキアではられるロかでないようやしい 今の時本歩・歩个端をかいキャーダイカの位士にかないかか?	Χ炭Ωのでふごごとなら大祭ジー国へも温かますといせんだアしたを火!!! (**********************************
や仕女になってアンになっていましてもしてもして手をもいが今になりますように		。ケジをについ、こので、it立ないのたが. それぞれの立場を理解し合い発力をなんながたきたのいいな
のこのこうには、これによって、これには、 自済検査 一繊維的 痛行 ないし 病気 です。 この病気は、 自液検査		************************************
や CT, エコー, 何の検査をしても数値にはでません。	合えたかは分からない。	ンに…
そもそも痛みは目に見えないし、人に伝わりにくい。	家族だけで悩まずに,周りに相談できる環境になりますように!!	患者さんの自立を支える
痛みの度合いや症状を伝えるのも難しい。痛みだけで	家族が毎日健康に過ごせますように。	お互いが相手の事を想い合える世の中になりますように!!
も人はものすごく病みます。その上,「ほんまなの?」		未来ある子どもたち、愛情深い親御さんたちの笑顔や幸せを少しでも支えられますよう
「なまけてるだけじゃないの?」と心ない言葉を口に	いつまでも家族一緒に笑顔ですごせますように。	
されると,本当に生きるのをやめたくなる。	おじいちゃんの状態がよくなり,少しでも健康に近づきますように…	それぞれの当事者性と向き合えますように
元気で笑顔いっぱいの毎日が過ごせますように♡	夫婦・娘達・孫達,みんな仲良し!	患者さんが求めるニーズにこたえ,少しでも希望をあたえることができますように…☆
腕の力が衰えませんように	家族が元気で健康にすごせますように	専門職だけど人でありたい。
なかなか理解されないことを苦痛に思うことよりも,	言婦が倒れ	皆が「その人の立場に立って」考え,感じ,行動できたらいいね!
自分に「ありがとう」って声かけると楽になることに		制度の中だけの支援ではなく,その人にとって必要な支援ができるようになりたい
気がついた!	寄り添う気持ちが、当事者の心を救ってくれると信じています。	AIが発達して、書類の作業を省けて、ご本人と向きあえる時間が欲しい
病気と上手に付き合って,「母親になる」夢がかない	すように	皆が笑顔になれますように
ますように♡	神経線維種症の合併症として,知的障害の診断を受けた娘。早期療育や周囲の理解,本	1人1人で考え込まず,だれにでも気軽に相談しましょう
お薬とうまくやっていきたい。	人のがんばりもあって高校生になることができました。保育士の夢に向かってまずは志	Ns. になって, みんなの役に立てますように!
毎日,ワクワクできますように	望校に合格。本人の夢がかないますように(父より)	当事者の方の話しを聞くことで,社会が豊かに成熟できる
例えば、私は複数の疾患を持っていて、すべてに病名	○○さんが、今年も元気でありますように	ささえることが難しくなくなることを祈っています
は付いているけれど,健常者に病名を言っても,「そ	家族が元気でいれますように!!	頼りになる専門職者になれますように…。
うなんやぁ」とは言われるが「どんな病気やの?」「ど	家族皆が元気で笑顔でいつまでもいますように	一日全力!!
んな症状なの?」とはほぼ聞かれない。健常者も他人	大切な家族を守っていけるように学びたい	みんなが自分の立ち位置を大事にして,1つの事象を見ることができますように
事とは思わず「明日は我が身」という気持ちをもって		ずっとわかり合えるような機会を持ち続けたい
ほしい。		もっとスパーディに地域包括ケアシステムの推進を!!
もっと歩けて、もう一度ボールをけりたい	1人の人(当事者)を通して、家族・親族が想いを共有してひとつになれる。	ひとりひとりの利用者さんと、もっと向き合える時間が欲しい
誰かのお役にたてるとつれしいな	健康で過ごせますように	ただ負担だけが重いのではなく,お互いに支え合える,一緒に生きる社会を。
どんな世界になっても、たのしく生きたい。(ねたき	いに	仕事が順調に行きますように
りでも。何でも)	健康障がいを持たれている方も、自分らしく過ごせますように!	(私も) 皆様が安穏ですごせますように
病気でも在宅看護で住みたい所で暮らせますように。	○○先生(亡くなられた方) 日本保健医療行動科学会 学会に来ています。そちらの生	誰もが、自分が選んだ生き方、暮らしができる社会!!
楽しく,笑いのある毎日をすごします	でも学生の為に御指導頑張っていることと思いま	行政の財源が必要! 自治体はもっと経営感覚を持って, 財源確保から考えて欲しいと思
状態がおちついたら、自分が病気であることを忘れて	育てて頂いた事に感謝致し、学会参加しています。	います。
しまう。治らない病気とはわかってても、治ってほし	天国にいる○○先生 沢山おしゃべりして,笑っていますか? 先生の思いを胸に,少し	セルフケアグループに関わって17年経ちました。墓場まで持っていくという話を, やっ
(1)		と聞かせてもらいました。
障がい者と健全者の区別がなくなりますように	お父さんにも, お母さんにも, ずっと元気でいてほしい。協力して, たのしくくらしたい。	ジョニー 世界が平和で皆なかよく共生できますように。
自分の身体に更に自信が持てますように		活き活きと日々を過ごして下さることを支援させていただきたい
国が全面的に医療費・教育費を補助する社会		
病気やケガをされた方の思いによりそってほしい	0	<b>介護士をしながら鍼灸化で勉強しています。医療・福祉が、チーム医療が出来る環境が</b>
まだまだバリアフリーには遠いです。	家族のいちばんいいカタチが、その都度、できるだけ早くみつかりますように。	内がりますように   TTASETHANN SOLD
障がい者ではなく,健全者と同じ立場でいたい。 ▽・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(ターミナル期の祖母がいる立場として) 家族として最期までよりそい, 共に居続けた	[何を当事者から字ぶのか ニース,思い][対等な関係性なのか サービス提供者とサージュナティニアだい・・・
希少疾患であっても難病であっても,治る医療や過ご	しての心の支えに,少しでもなればと思っています。 4:十十二二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二	ヒスを受ける関係性][なってみないとわからない] それらを目覚して支援する思いを
しかすい気境をのみむ!!   ロップ・ボーン・サーン・コーン・コーン・コーン・コーン・コーン・コーン・コーン・コーン・コーン・コ	無事に手術が成功して元気になりますそした。大平圧沽、満おンぐおますそした「Þサキキ・キ・キ・キュー・キャ・キギー(ロト・ギー)・コード・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ほせ もみに アニタック 右 大方 こく エンカー
互いに いたわり古人の 仕式へ 白公の用いな头(と「幾何!」アンギた	めひのの9, 中口介一緒に米つへ固つつやつぐつ 応ナやご 証力の役券が出いなに十つ証券が	三※さんりょそびんろの右行いらいこうひこまりした太しと古妻をみてていた土畜を
ログックの、GOプローがIPTのこと、GVプン。 アカカのキ〒領方・ 本里一 左牛浜をタカダカの / 過グ	(おうらの)(大きな)では大い条約である人で、イ思っています。	ノラグン へば吹くのりゅう ダメぶらばに一緒に歩く グンケクンガイギャ
になっていないた。 なべいに十分 ほんさんさい たんしん	/ かくり、~ からになる でごう カイン こうこう いいしょう いっこう 大護の必要な家族と一緒にすどす余ゆしがもてる職場になって欲しい	また。 まずしか かんしゅう かんしゅう かんしゅ 国力の人と共にイカゲれの立場で成長する
障害は、この世にないと思ってほしい	みんながその人らしく,人生を楽しんで生きられる様に,"思いやり"がある世の中に	勇気をいただけました
	したいです。	日々学び続け、少しでも信頼をもって頂きたい 一人一人のクライエントに真正面から、向き合い、話しができるソーシャルワーカー
		社会の人全ての人が「当事者」として意識する社会に!

健康障がいを有したことで、これまで当たり前にできていたことや将来の予定が大きく変化します。あきらめざるを得ない気持ちが膨れ上がりますが、それでも『病気と上手に付き合って、「母親になる」夢がかないますように♡』『どんな世界になっても、たのしく生きたい(寝たきりでも。何でも)』と、将来/未来への希望や期待を語って下さいました。そして、『なかなか理解されないことを苦痛に思うよりも、自分に「ありがとう」って声かけると楽になることに気づいた!』と、健康障がいと共に生きていく知恵を教えてくださった方もいます。

しかしながら、『痛みは目に見えないし、人に伝わりにくい。「なまけてるだけじゃないの?」と心ない言葉を口にされると、本当に生きているのをやめたくなる(抜粋)』と、本当に辛い体験をされています。そして、健康障がい者と健常者の間にある隔たりを感じ、『健常者も他人事とは思わず「明日は我が身」という気持ちを持ってほしい(抜粋)』『病気やケガをされた方の思いによりそってほしい』と、健常者の理解を願っていました。

ある方は、『健常者に病名を言っても、「そうなんやあ」とは言われるが「どんな病気やの?」「どんな症状なの?」とは、ほぼ聞かれない(抜粋)』と、知ろうとしてもらえないことにもどかしさや苛立ちを感じました。しかし、知るだけでは無責任だと思います。知ったら、何か自分にできることを探し、少しでも役に立ちたいと思います。しかし、相手の苦悩を前にして、自分の無力を感じた時には、怖くて聞けないこともあると思います。

一人の力は小さく、できないことも多いと思います。しかし、『互いに"いたわり合える"社会へ』と語っているように、一人ひとりが他者を思いやり、助け合おうと一歩踏み出し、そこに社会制度が適切に機能することで、『障害がある人もない人も、やりたいことがやれるような社会(抜粋)』へと変わっていけるのではないでしょうか。

## 2. 家族の立場

家族の方々や健康障がいを有した方を大切に思う 方々のメッセージからは、健康障がいを有した方を 含めた家族みんなの健康、笑顔で楽しい生活、平和 で幸せな生活を祈る気持ちが感じられました。そし て、『家族それぞれが自分の道にすすみますように』と、みんなが"その人らしい"生き方ができることを祈り、そのために『大切な家族を守っていけるように学びたい』など、家族として自分がどんな存在であろうとしているかを語っていました。

そして、『1人の人(当事者)を通して、家族・親族が想いを共有してひとつになれる』と、家族やみんなが思い/想いを共有していくことが大切です。しかし、健康障がいを有した方の両親が発病された時に、『(前略) 両親の気持ちが初めて分かった気がしたけど、通じ合えたかは分からない』と語っています。お互いに思いやり、わかち合おうと願っていても、常に納得できる相互理解は難しいことがわかります。だからこそ、『家族だけで悩まずに、周りに相談できる環境になりますように!!』とあるように、みんなで協力して支え合える環境が、当たり前になることが求められていると感じました。

しかし、家族や大切な方が健康障がいを有すると、 周囲、特に家族の方々は、生活の大きな変容を迫られます。例えば、家族の介護と仕事の両立に苦しんでいる方々がいます。厚生労働省<sup>1)</sup> は、「仕事と介護を両立できる職場環境」の整備促進を図っていますが、まだ制度は効果的に機能していないのだと思われます。政策による社会制度の整備とその制度の有効活用に、すべての国民が"当事者"として取り組み、『家族のいちばんいいカタチが、その都度、できるだけ早くみつかりますように』と、心から願います。

## 3. 保健医療・福祉専門職の立場

健康障がいを有した方やご家族は異なり、保健医療・福祉専門職者は、自ら選択して当事者となります。そして、専門職としての責務を果たせるように、教育を受けて資格を得ます。このことの意味を充分に考え、専門職者としての誇りをもった当事者であることが、保健医療・福祉専門職には求められていると思います。

さて、先日、ある大学の交通広告に、「この世界が完璧じゃないかぎり、足りないところなんて、いくらでもあるのだから。それを見つけただけで得意げになるか。どうすれば良くできるだろう、と前向きになるか。野次馬ではなく、当事者でいるために。

私たちは, 学びつづける。」とありました<sup>2)</sup>。 自分は, 専門職の当事者として学び続けることができている だろうかと考えさせられました。保健医療・福祉の 専門職は、自らのフィールドにおいて専門知識を充 分に活用し、責務を果たしていくことが求められて います。つまり、常に求められる結果を出し続けな ければなりません。本プロジェクトでは、保健医療・ 福祉の専門職の方々や学生の方々が、『患者さんが 求めるニーズにこたえ、少しでも希望をあたえるこ とができますように…☆』『ひとりひとりの生きる 重さを伝えられる科学でありたい』『自然にそこに よりそえる存在でいたいと思います』『日々学び続 け、少しでも信頼をもって頂きたい』など、専門職 としての姿勢や対象の方々と向き合う姿勢を述べて いました。一人ひとりの「野次馬」ではなく、「当 事者」であろうとする決意を感じました。

また、保健医療・福祉の専門職の方々は、『皆が 笑顔になれますように』『皆が自分の立ち位置を大 事にして、1つの事象を見ることができますように』 『みんなにとってやさしい社会にしたい』『社会の人 全ての人が「当事者」として意識する社会に!』な ど、常に"みんな=社会のすべての人"のことを考 えているのだと、改めて感じました。そして、私た ち専門職者も当事者として、"みんな=社会のすべ ての人"の一員であるのだと思います。

このように考えた時に、ひとつ課題だと感じたことがあります。社会制度について『もっとスピーディーに地域包括ケアシステムの推進を!!』『(前略)自治体はもっと経営感覚を持って、財源確保から考えて欲しいと思います』などのメッセージがありました。確かに、国や自治体にも課題はありますが、私たちは保健医療・福祉の専門職の当事者として、社会制度の整備が促進されるように主体的に行動する必要があると思いました。

## 4. それぞれの立場の融合

それぞれの立場からのメッセージには、その立場に特有だと思われるメッセージに加え、他の立場へのメッセージ、そして、すべての立場に共通するメッセージがありました。そこで、他の立場へのメッセージやすべての立場に共通するメッセージを融合して、今回のプロジェクト全体を概観したいと思い

ます。

中西らは<sup>3)</sup>,「当事者主権」という概念において、自分のニーズが何かを知ったときに人は当事者になると述べています。そして、ニーズとは、自分の現在の状態を、望ましい状態に対する不足ととらえて、そうではない新しい現実をつくりだそうとする構想力から生まれてくるものです<sup>3)</sup>。つまり、ニーズとは、自己の目標や理想に対する、現状とのギャップに気づき、そのギャップを解決しようとする原動力だと言えるのではないでしょうか。このように考えると、健康障がいを有した方々だけでなく、家族の方々や保健医療・福祉専門職の方々も、それぞれの立場での目標や理想を達成しようと「当事者」として存在していると思います。

どのような立場であろうと共通する目標は、すべての人々が健康で自立した生活を笑顔で営んでいけることだと言えますが、個々の健康状態や生活状況などの違いによって、個々のニーズは千差万別なものとなっています。そのため、他者のニーズを理解し合って、協力し合っていくことが求められます。しかし、相互理解は難しく、「健康障がい者」と「健常者」との隔たりを感じている方々がいるのだと思います。

ところで、この隔たりは「健康障がい者」と「健常者」との隔たりなのでしょうか。ピアグループのように、健康状態や生活状況などに共通点が多い他者との相互理解は深まりやすいですが、健康障がい者同士、あるいは健常者同士であれば分かり合えるというものではないと思われます。つまり、当事者と非当事者の間には、違いがあり、それが隔たりになりやすいと思われます。そして、隔たりにならないよう、理解してもらう・理解する関係ではなく、相互に違いを理解し合おうとすることが大切だと思います。

しかし、わかりあい、さらに協力し合うことは、 簡単ではありません。ときには、わかって欲しいと 強く思うこと、相手を理解できないことに苦しむこ ともあるでしょう。なぜなら、それぞれの当事者が 語りは、一人ひとりが生活を営む中で経験している 経験の語りであり、語り手の知識や規範、価値に関 連づけられた主観的なものだからだと言えるでしょ う。このような難しさも知ったうえで、自分の経験 を、時には他者に代弁してもらい、語りあい、支え あっていくことのできる場が、常に必要だと考えま す。

## Ⅳ. さいごに

現在. 日本は急激な少子化と超高齢化が進み, 人 工知能による科学技術の発展は保健医療のあり方に も多大な影響を及ぼそうとしています。将来が予測 できない時代と言われる今、わが国は「子どもから お年寄りまで、また患者や住民、医療従事者まで、 すべての人が安心していきいきと活躍し続けられる ように様々な暮らし方・働き方・生き方に対応でき る20年先を見据えた保健医療システム」4)の構築 を目指しています。まさに、「健康障がいを有した 方々」「家族の方々」「保健医療・福祉専門職の方々」 一 すべての人々が"当事者"として語りあい・わ かちあい、いきいきとした生活を送れることを目指 す時代になったと感じます。そして、本学会は、す べての人々が"当事者"として、他の多くの当事者 と共に感じ・語らう場を提供できたと感じています。 今回、皆さんと共に感じ・語り合った「当事者」 というテーマについて、さらにさらに考えていき、 メッセージにあった「みんなが笑顔で幸せに生活し ていくことができる | …そんな社会を目指したいと 思います。

本稿を読んでくださっている皆さまには、参加者 の方々のメッセージや筆者らの語りから、さらに、 さまざまなことを感じていただき、語りあいを拡げ ていっていただくことを願っています。

## 文献

- 1) 厚生労働省: -企業のための- 仕事と介護の 両立支援ガイド ~従業員の介護離職を防ぐた めに~, 2018.
- 2) 神戸女学院大学: https://www.kobe-c.ac.jp/ news/190830ad (閲覧日 2019.10.09)
- 3)中西正司,上野千鶴子:当事者主権,岩波新書,2015.
- 4)「保健医療 2035」策定懇談会:保健医療 2035 提言書, 2015.

- 5) 浦野茂: 当事者研究の社会的秩序について 経験の共同研究実践のエスノメソドロジーに向けて , 保健医療社会学論集, 27(1): 18-27, 2016.
- 6) 緒方由紀: 当事者の意思決定支援と社会的責務, 福祉教育開発センター紀要, 14:33-56, 2017.